

# INSTALLAZIONE NUOVA VERSIONE CONSOLLE AVVOCATO

## PREMESSA

NB: GLI AVVOCATI CHE UTILIZZANO “SERVICE1” NON DEVONO INTRAPRENDERE ALCUNA OPERAZIONE!

[Attiva la tua copia gratuita!](#)

-----

## INSTALLAZIONE NUOVA CONSOLLE AVVOCATO

- 1) INSERIRE NEL PC IL KIT DI FIRMA DIGITALE
- 2) DOVETE AVERE INSTALLATO SOLO JAVA 8 O JAVA 8 + SDK PER MAC;
- 3) PER MAC: è NECESSARIA LA VERSIONE OSX 10.8 O SUPERIORI, VERSIONI INFERIORI NON PERMETTERANNO L'UTILIZZO DELLA CONSOLLE.
- 4) CANCELLARE L'ICONA DELLA CONSOLLE AVVOCATI PRESENTE NEL DESKTOP
- 5) Aprire il seguente indirizzo <https://www.servicematica.com/pct.html>  
NON USARE FIREFOX  
USARE CHROME PER MOTIVI DI SEMPLICITA'
- 6) Selezionare la propria regione e il proprio ordine di appartenenza
- 7) Cliccare 'accedi', selezionare il codice fiscale e inserire il pin  
NB: se cliccando 'accedi' non viene visualizzato il vs codice fiscale ma una pagina di errore significa che il pc non comunica con la chiavetta di firma digitale
  - Verificare di aver inserito correttamente il kit di firma
  - Chiudere e riavviare il browser
  - Verifica la connessione ad internet

Se l'anomalia persiste dovrà RIVOLGERSI AL PROPRIO TECNICO DI FIDUCIA

8) In alto a destra cliccare su “console”



9) Cliccare in “Vai alla sezione download Consolle Avvocato”

10) Selezionare “Installazione per Windows” o “Installazione per Mac OS X”

11) Cliccando una delle due selezioni si avvierà il download di un eseguibile

NB: se si presentano dei problemi in fase di download o non si riuscisse ad avviare l'eseguibile scaricato, le cause possono essere le seguenti:

- Antivirus, bloccare momentaneamente la protezione
- File corrotto, ripetere il download
- PC non in buono stato, RIVOLGERSI AL PROPRIO TECNICO DI FIDUCIA

BUON LAVORO!

**Nel caso venga contattato il servizio HelpDesk Servicematica e sia stata seguita correttamente la guida fornita dall'Ordine degli Avvocati (<http://ordineavvocati.padova.it/avviso-importante-agli-iscrittiaggiornamento-obbligatorio-consolle-avvocato/>) ed anche la procedura sopra indicata, l'assistenza è gratuita.**